



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1: Definities

BeneFIT Studio is een onderneming die personal training en coaching aanbiedt en staat ingeschreven bij de K.v.K. te Den Haag onder nummer 76802205.

Klanten zijn zij die een overeenkomst zijn aangegaan of degene voor wie een overeenkomst is aangegaan met BeneFIT Studio.

### Artikel 2. Aanmelding

2.1. De overeenkomst is persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan derden. Uitgezonderd zijn eerste graad familie en / of bewoners met hetzelfde woonadres. Zij kunnen gebruik maken van een 'BeneFIT-family package' en gebruik maken van één hetzelfde pakket of abonnement.

2.2. De minimale leeftijd om te kunnen trainen bij BeneFIT Studio is 12 jaar, tenzij anders besloten door het management van de studio.

### Artikel 3. Hygiëne en kleding

3.1. Het gebruik van een handdoek en schone indoor schoenen zijn om hygiënische redenen verplicht.

3.2. Je dient je te houden aan de kledingvoorschriften: de buik moet altijd bedekt zijn en trainen in een halter-hempje is niet toegestaan.

3.3. Het is niet toegestaan te roken in het pand of voor de deur.

### Artikel 4. Afzeggen training

4.1. Je kunt elke maand twee keer een afspraak afzeggen zonder dat er kosten in rekening worden gebracht. Bij verhindering dien je dit minimaal 24 uur voor aanvang van de training te melden bij jouw eigen personal trainer.

4.2. Trainingen die niet op tijd worden afgezegd of als dit vaker voorkomt dan twee keer per maand zullen in rekening worden gebracht.

4.3. BeneFIT Studio behoudt zich het recht om reserveringen te weigeren of de relatie met onmiddellijke ingang te ontbinden, wanneer de klant herhaaldelijk niet volgens afspraak verschijnt of herhaaldelijk annuleert.

### Artikel 5. Kosten

5.1. Betaling vindt plaats volgens de overeenkomst tussen jou en BeneFIT Studio. De betaling dient 14 dagen na factuurdatum door BeneFIT Studio te zijn ontvangen.

5.2. Rittenkaarten en abonnementen worden altijd vooraf gefactureerd.

5.3. Reeds betaalde sessies hebben een geldigheidstermijn van twee jaar. Hierna komen de openstaande credits te vervallen.

5.4. De extra kosten bij een te late betaling bedragen 10% van het factuurbedrag tot 15 dagen na de vervaldatum.

5.5. Indien BeneFIT Studio een niet betaalde rekening uit handen geeft aan een incasso-bureau, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de in gebreke zijnde klant.

5.6. BeneFIT Studio behoudt zich het recht de prijzen te wijzigen. Indien deze wijzigen zal je daar voor het kiezen van een nieuwe rittenkaart of abonnement van op de hoogte worden gesteld.

## **Artikel 6. Beëindiging & pauzering personal training**

6.1. (Gedeeltelijke) restitutie van het gefactureerde bedrag is niet mogelijk.

6.2. Wanneer alle credits van de rittenkaart op zijn, kan je verlengen door een nieuw(e) rittenkaart of abonnement te kiezen of kan je stoppen zonder opzegtermijn.

6.3. Rittenkaarten en abonnement worden niet automatisch verlengd.

6.4. Is er sprake van een ernstige blessure of moet u een operatie ondergaan, dan is het mogelijk een abonnement tijdelijk te pauzeren. Dit dient u schriftelijk te melden door te mailen naar [info@benefitstudio.nl](mailto:info@benefitstudio.nl). Er moet sprake zijn van een ernstige blessure zoals breuken, spierscheuringen, e.d. waardoor u niet aan enige fysieke activiteit kunt doen. Bij o.a. vermoeidheid, verkoudheid e.d. is het niet mogelijk uw overeenkomst te pauzeren.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid en privacy**

7.1. Je dient de trainingsmaterialen te gebruiken volgens de aanwijzingen van jouw personal trainer.

7.2. Je maakt op eigen verantwoordelijkheid en risico gebruik van de faciliteiten.

7.3. BeneFIT Studio is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen tijdens het verblijf in de studio.

7.4. De klant begrijpt dat door fysieke activiteit mogelijke blessures of andere complicaties kunnen voorkomen zonder dat dit ontstaan is uit nalatig handelen van BeneFIT Studio.

7.5. BeneFIT Studio sluit iedere verantwoordelijkheid van haar of één van haar personal trainers uit voor persoonlijke schade van een klant of introducees tijdens of na het verblijf in de studio of een andere trainingslocatie, waarbij al dan niet gebruik wordt gemaakt van de aanwezige faciliteiten.

7.6. Iedere klant vrijwaart BeneFIT Studio voor iedere aansprakelijkheid jegens derden voor schade welke de betreffende derde heeft geleden tijdens zijn of haar aanwezigheid ten gevolge van handelen of nalatigheid van de klant.

7.7. BeneFIT Studio is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de klant of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten en schade als gevolg van onjuiste of onvolledige verkregen informatie.

7.8. De persoonlijke gegevens van de klanten zijn strikt vertrouwelijk en worden door BeneFIT Studio uitsluitend voor administratieve en trainingsdoeleinden gebruikt.

## **Artikel 8. Openingstijden, beschikbaarheid en reglement**

8.1. BeneFIT Studio heeft het recht de openingstijden, roosters en algemene voorwaarden te wijzigen. Indien deze wijzigen zal je daar tijdig van op de hoogte worden gesteld.

8.2. BeneFIT Studio zal zo goed mogelijk haar best doen voldoende beschikbaarheid te creëren om training sessies is te plannen, maar houdt zich niet verantwoordelijk voor niet beschikbare tijden.

8.3. Tijdens officiële en erkende feestdagen heeft BeneFIT Studio het recht om gesloten te zijn.

## **Artikel 9: Gezondheidsverklaring**

9.1. De klant verklaart het PAR-Q-formulier naar waarheid te hebben ingevuld en BeneFIT Studio op de hoogte te hebben gesteld van alle medische gegevens en -geschiedenis.

9.2. De klant is verplicht veranderingen omtrent de medische gegevens te melden aan BeneFIT Studio.

## **Artikel 10**

De algemene voorwaarden en de overeenkomst zijn van overeenkomstige toepassing op diensten die door ons online (waaronder ook begrepen elektronisch, online op afstand) worden geleverd.

## **Artikel 11**

Uitsluitend de Algemene Voorwaarden van BeneFIT Studio zijn van toepassing.